

ITSME AVEC EID OU CARTE BANCAIRE (> 18)

TÉLÉCHARGER LE CERTIFICAT SUR MASANTE.BE



UN TEST RAPIDE COVID-19 CHEZ VOTRE PHARMACIEN ?

CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR !

Editeur responsable : APB, Phn Alain Chaspierre, Rue Archimède 11 • 1000 Bruxelles



Comment souhaitez-vous créer votre compte itsme ?



itsme.be/fr/get-started

Votre carte de banque & lecteur de carte de paiement

Votre eID & lecteur de carte

DEMANDER

DEMANDER

TÉLÉCHARGER LE CERTIFICAT SUR COVIDSAFE



- Téléchargez l'application CovidSafe.
- Allez sur l'onglet "**Tests**".
- Cliquez sur "**Recherche de nouveaux certificats**".
- Connectez-vous pour récupérer votre certificat en cliquant sur le bouton "**Se connecter avec eHealth**" ou "**Se connecter avec itsme**".
- Suivez les instructions de connexion de l'option sélectionnée.
- Vous verrez apparaître le certificat.
- Cliquez sur le certificat pour voir le détail du certificat et le code QR.

- Allez sur le site web www.masante.belgique.be.
- Cliquez sur "**Se connecter**" en haut à droite.
- Choisissez ensuite la méthode que vous souhaitez utiliser pour vous connecter (lecteur de carte eID, itsme, connexion avec code de sécurité par e-mail/application mobile ou Helena).
- Pour un enfant mineur, sélectionnez le nom de votre enfant dans le menu déroulant "**Pour mon enfant**". Cliquez ensuite sur "**Confirmer le profil**".
- Après vous être connecté, cliquez sur "**Certificat Numérique Européen COVID**" sur la page d'accueil.
- Cliquez ensuite sur "**Télécharger/imprimer votre certificat**".
- Dans un premier temps, vous verrez à l'écran "**Certificat pas encore disponible**".
- Pour pouvoir consulter le certificat, cliquez à nouveau sur "**Demander un certificat**". Vous verrez alors apparaître le certificat.

PROBLÈMES ?

Il est nécessaire de refaire toutes les étapes pour vérifier si un nouveau certificat est disponible. Un nouveau certificat ne sera pas automatiquement ajouté à la liste des certificats présents.

Appelez le helpdesk Certificats Covid 071/31 34 93 (Wallonie) ou 02/214 19 19 (Bruxelles).
Votre pharmacien ne peut pas consulter votre certificat.

Pour les enfants mineurs :

- Cliquez sur la roue dentée dans le coin supérieur droit pour modifier vos paramètres.
- Cliquez ensuite sur le petit bonhomme en haut à droite pour modifier votre profil.
- La question "**Vous souhaitez télécharger les attestations de quelqu'un d'autre ?**" s'affiche.
- Cliquez sur "**Changer de rôle**".
- Sur l'écran suivant, choisissez de vous connecter avec itsme ou le lecteur de carte d'identité.
- Sur l'écran de connexion, sélectionnez le nom de votre enfant dans le menu déroulant "**Pour mon enfant**".
- Cliquez ensuite sur "**Confirmer le profil**".
- Vous verrez le certificat de votre enfant apparaître sous votre certificat.

QUI PEUT ÊTRE TESTÉ ?

- Les citoyens (> 6 ans) ne présentant pas de symptômes de COVID-19 ayant besoin d'un certificat COVID-19 pour un voyage ou un événement.
- Vous devez disposer d'un numéro de registre national belge et de la carte eID correspondante avec puce et code pin ou d'une carte bancaire belge avec laquelle it sme peut être activé.

QUI NE PEUT PAS ÊTRE TESTÉ ?

Les personnes potentiellement contaminées, c'est-à-dire présentant les symptômes suivants :

- Au moins un des symptômes principaux suivants, apparu soudainement, sans autre cause évidente : toux, essoufflement, douleur thoracique, perte soudaine de l'odorat ou du goût ;
- OU au moins 2* des symptômes suivants, sans autre cause évidente : fièvre, douleurs musculaires, fatigue, écoulement nasal, mal de gorge, mal de tête, perte d'appétit, diarrhée aqueuse**, confusion soudaine ou chute** ;
- OU aggravation de symptômes respiratoires chroniques (BPCO, asthme, toux chronique, ...) sans autre cause évidente.
Dans ce cas, mettez-vous en quarantaine et contactez un médecin dès que possible.

Les personnes qui ne peuvent pas activer it sme avec leur carte eID ou leur carte bancaire et qui n'ont pas accès aux plateformes sur lesquelles consulter le certificat (étrangers, personnes sans carte eID/carte bancaire, ne se souvenant plus de leur code pin ou avec un numéro BIS sans clé numérique, etc.)

* Chez les enfants, la fièvre seule, sans cause évidente, est suffisante.** Plus fréquent chez les personnes âgées.

COMMENT SE DÉROULE LE TEST ?

Votre pharmacien vous accueillera dans la zone de dépistage et revêtira un équipement de protection pour vous protéger et se protéger lui-même. Ensuite, le pharmacien introduira un fin écouvillon profondément dans votre nez pour réaliser un prélèvement. Il est important de continuer à respirer normalement. Le test peut être désagréable, mais ne fait pas mal !

Après le test, vous pourrez partir.

Le certificat sera disponible après maximum 4 heures. Un résultat positif signifie que vous êtes probablement infecté par la COVID-19. Vous serez dans ce cas contacté par téléphone dans le cadre de la recherche de contacts.

UN TEST RAPIDE EST-IL SUFFISANT POUR MA DESTINATION DE VOYAGE ?

Il est important que vous vérifiez vous même les exigences relatives à votre destination de voyage ou à l'événement auquel vous souhaitez participer avant de passer le test.

Si vous avez besoin d'un test PCR, vous devez vous rendre dans un centre de test (ou chez le médecin). Veuillez noter que la période de validité du test peut également varier en fonction de la destination.

Vous pouvez trouver les informations les plus récentes sur <https://diplomatie.belgium.be/> et sur <https://reopen.europa.eu/>

COMMENT TÉLÉCHARGER LE CERTIFICAT ?

EN PLUS DE COVIDSAFE, LE CERTIFICAT PEUT ÉGALEMENT ÊTRE OBTENU VIA LES PLATEFORMES SUIVANTES :

Masanté.be, My Health Viewer, Helena, Réseau Santé Bruxellois (Bruxelles) et Réseau Santé Wallon (Wallonie).

COMMENT ACCÉDER À CES PLATEFORMES ?

CLÉ(S) NUMÉRIQUE(S) AVEC EID OU IDENTITÉ NUMÉRIQUE

Connexion avec le lecteur de carte eID ou it sme

CLÉ(S) NUMÉRIQUE(S) AVEC CODE DE SÉCURITÉ ET NOM D'UTILISATEUR OU MOT DE PASSE

Une connexion avec un code de sécurité via e-mail ou via app mobile ou Helena est possible, MAIS ces options doivent toujours être activées une première fois au moyen de la carte eID avec puce et code pin.

Si vous n'avez pas d'eID et que vous voulez obtenir un accès, vous devez d'abord vous inscrire auprès d'un bureau d'enregistrement local : <https://ap.lc/TuUdi>

